

# O'ZERO



НАДЕЖНОСТЬ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ!

Руководство  
по  
эксплуатации

**Сетевые камеры видеонаблюдения  
O'ZERO (1, 2 МП)**

## Содержание

Введение .....	4
1. Краткое описание .....	6
2. Спецификация.....	7
3. Подключение и настройка камеры видеонаблюдения .....	8
3.1 Описание разъемов.....	8
3.2 Сброс на заводские настройки .....	8
3.3 Поиск камеры в локальной сети .....	11
4. Предварительные настройки ПК.....	13
4.1. Настройка Internet Explorer .....	14
5. Web-интерфейс камеры.....	17
5.1. Авторизация.....	17
5.2. Установка плагина .....	17
5.3. Просмотр .....	18
5.4. Журнал.....	21
5.5. Устройство .....	22
5.5.1. Событие .....	22
5.5.2. Системные.....	24
5.5.2.1. Общие .....	24
5.5.2.2. Видео .....	25
5.5.2.3. Сеть .....	27
5.5.2.4. Службы .....	28
5.5.2.4.1. IP фильтр.....	28
5.5.2.4.2. DDNS .....	29
5.5.2.4.3. EMAIL .....	30
5.5.2.4.4. NTP .....	31
5.5.2.4.5. PPPoE .....	31
5.5.2.4.6. UPNP .....	32
5.5.2.4.7. RTSP.....	32
5.5.2.4.8. Облако .....	33
5.5.2.5. Изображение .....	34
5.5.3. Инструменты .....	37
5.5.3.1. Пользователи .....	37
5.5.3.2. Автообслуживание .....	40
5.5.3.3. По умолчанию.....	40
5.5.3.4. Перегрузка .....	40

## Руководство по эксплуатации

5.5.4. Версия.....	41
5.5.4.1. Журнал.....	41
5.5.4.2. Версия.....	41
5.6. Настройки.....	42
5.6.1. Системные.....	42
5.6.2. Инфо .....	42
5.7. Выход.....	42
6. Возможные неисправности и варианты их решения .....	43
7. Приложения .....	44
7.1. Смена локального IP-адреса ПК.....	44
7.2. Установка IE-tab на Google Chrome .....	45
7.3. Настройка облачного сервиса на оборудовании O'Zero.....	46
7.4. Настройка смежного оборудования (роутер).....	48
Заключение .....	50

### Введение

Благодарим Вас за выбор IP-камеры компании O'Zero. Данное руководство пользователя разработано как справочное пособие для установки и управления Вашей системой видеонаблюдения.

Здесь Вы можете найти информацию о технических характеристиках и функциональных особенностях IP-камер, а также информацию об интерфейсе устройства.

Перед установкой и настройкой IP-камеры внимательно прочтите инструкцию по технике безопасности и предостережения, приводимые ниже.

#### **Меры безопасности и предупреждения:**

- Указания мер безопасности:

Все работы по установке и управлению оборудованием должны отвечать требованиям по технике безопасности.

По способу защиты от поражения электрическим током видеокамера соответствует классу I по ГОСТ 12.2.007.0-75.

Конструкция видеокамеры удовлетворяет требованиям электро- и пожаробезопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75 и ГОСТ 12.1.004-91.

- Сведения об утилизации:

Видеокамера не содержит в своём составе опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, и не представляет опасности для жизни и здоровья людей и окружающей среды по окончании срока службы. Утилизация изделия может производиться по правилам утилизации общепромышленных отходов.

- Транспортировка и хранение:

Видеокамеры в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, трюмах и отсеках судов, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Обязательным условием транспортировки является устойчивое положение исключая возможность смещения коробок и удары друг о друга.

- Гарантии изготовителя:

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие видеокамеры требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца со дня продажи видеокамеры, но не более 30 месяцев с момента выпуска.

Хранение видеокамеры в упаковке должно соответствовать условиям 2 по ГОСТ 15150-69.

В случае неисправности, в течение гарантийного срока эксплуатации, предприятие-изготовитель производит безвозмездный ремонт или замену видеокамеры. Предприятие-изготовитель не несет ответственности и не возмещает ущерб, возникший по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации.

### **1. Краткое описание**

IP–камера видеонаблюдения предназначена для осуществления круглосуточной трансляции видеоизображения охраняемой зоны на оборудование сбора, отображения и хранения видеоинформации, пункта автономной или централизованной охраны.

Цифровое изображение, формируемое камерой видеонаблюдения, может выводиться на видеомонитор, с помощью ПК или сетевого видеорегистратора.

## 2. Спецификация

Модель	NC-B10 / B10 (P)	NC-VD10 / VD10(P)	NC-D10 / D10 (P)	NC-B20 / B20 (P)	NC-VD20 / VD20(P)	NC-VD21 / VD21 (P) (2.8–12)	NC-VD20 / VD20(P) (2.8–12)	NC-B20 / B20 (P) (2.8–12)
Видео								
Матрица	1/4” КМОП			1/2.7” КМОП				
Эффективные пиксели	1280 × 720			1920×1080				
Нижний порог чувствительности	0.1 лк @F1.2 (Цвет), 0.01 лк @F1.2 (ИК вкл.)							
Максимальное разрешение изображения, скорость трансляции	720P (1280×720) – 25к/с D1 (704×576/704×480) – 25к/с			1080P (1920×1080) – 25к/с 720P (1280×720) – 25к/с D1 (704×576) – 25к/с			1080P (1920×1080) – 15к/с 720P (1280×720) – 25к/с	
Формат сжатия видео	H.264				H.264 H			
Кол-во потоков с различными параметрами	2							
Компенсация встречной засветки	BLC / DWDR							
Объектив								
Объектив	2.8 мм			3.6 мм		2.8 - 12 мм		
Переключение день/ночь	Электромеханический ИК-фильтр							
Программное управление								
Поддерживаемые браузеры	IE, Google chrome, Firefox Mozilla, Opera							
Поддерживаемое ПО на ПК	Сетевой клиент RVi Оператор для Windows 7/8.							
Мобильные устройства	Android, iOS							
Сеть								
Сетевые протоколы	TCP/IP, HTTP, HTTPS, DHCP, DNS, DDNS, PPPoE, SMTP, RTSP							
Сетевой интерфейс	10/100Base-T Ethernet							
Питание								
Электропитание	DC 12 В ±10%, PoE 802.3af (для модели с PoE)							
Условия эксплуатации								
ИК-подсветка	До 30 м					До 40 м		
Диапазон рабочих температур	-40°C ~ +60°C		-10°C ~ +60°C	-40°C ~ +60°C				
Степень защиты	IP66		IP54	IP66				
Механические характеристики								
Габаритные размеры	Ø 65 мм × 148 мм	Ø 98 мм × 73 мм		Ø 65 мм × 148 мм	Ø 98 мм × 73 мм	Ø 133 мм × 103 мм		Ø 83 мм × 300 мм
Вес нетто	390 г	290 г	300 г	390 г	290 г	630 г		700 г

Таблица 2.1.1. Технические характеристики камеры видеонаблюдения

\* P - модель с поддержкой PoE

### 3. Подключение и настройка камеры видеонаблюдения

#### 3.1 Описание разъемов

Все основные разъемы КВ расположены на коммутационном кабеле.

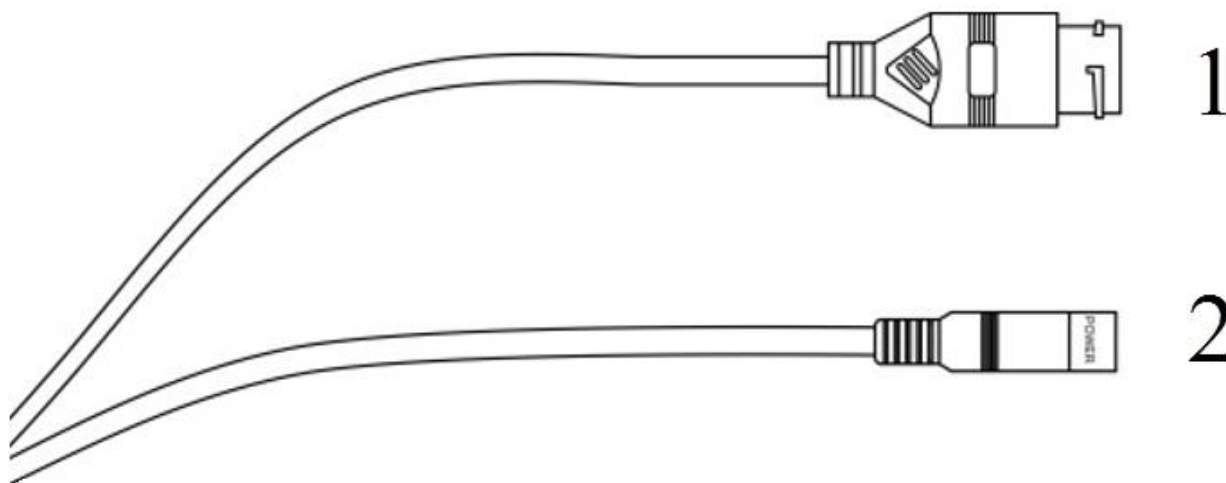


Рис. 3.1.1.

№	Наименование	Назначение	Тип	Функция
1	LAN	Сетевой порт	10/100Base-T Ethernet порт	Подключается стандартным Ethernet-кабелем. Поддерживает передачу питания по стандарту PoE.
2	DC 12V	Подключение источника электропитан ия 12 В	Под коннектор FW-16	-

#### 3.2 Сброс на заводские настройки

Внимание! Во избежание несанкционированного доступа к устройству не сообщайте пароль посторонним лицам.

**IP-адрес устройства:** 192.168.1.10;

**Логин:** admin;

**Пароль:** по умолчанию – отсутствует.



## Руководство по эксплуатации

Для восстановления пароля и сброса камеры к заводским настройкам следуйте описанным далее шагам:

1. Откройте сайт <http://ozero-cctv.com>;
2. Перейдите в раздел «СКАЧАТЬ» -> «[ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ](#)»;
3. Скачайте программу **O'Zero reset tool**;
4. Запустите программу **O'Zero reset tool**, откроется окно (см. рис. 3.2.1)

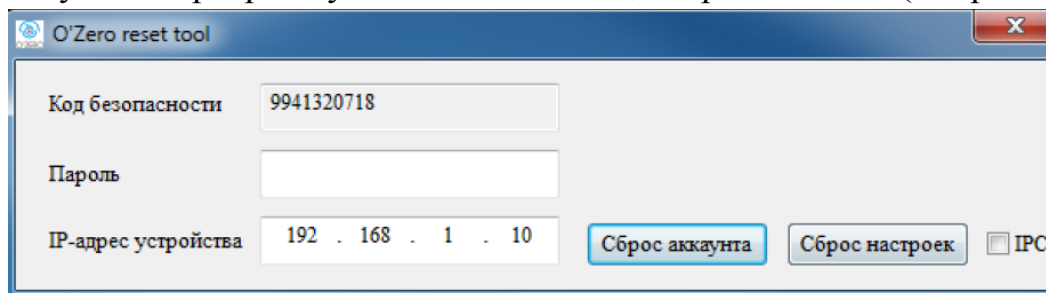


Рис. 3.2.1

5. Далее необходимо сообщить значение из поля «Код безопасности» техническому специалисту компании O'Zero. Сделать это можно двумя способами:

- С помощью онлайн чата LiveTex (см. рис. 3.2.2)

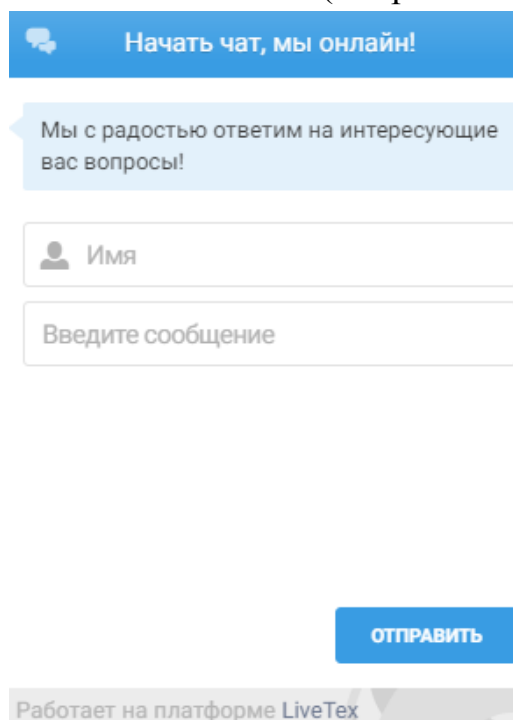


Рис. 3.2.2

- Позвонив по номеру телефона: **+7(800)775-75-45** (бесплатно для звонков из РФ).

6. Предоставив техническому специалисту ваш «Код безопасности», вы получите 6-ти символьный пароль, который необходимо ввести в поле «Пароль» (см. рис. 3.2.3)

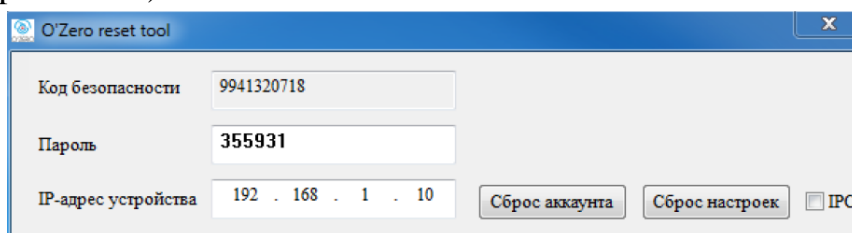


Рис. 3.2.3

7. Существует 2 способа сброса:

*Первый способ:* Если забыт пароль. Введите IP-адрес устройства нажмите кнопку «Сброс аккаунта». Произойдёт сброс настроек аккаунта, а именно удаляются все созданные пользователи и пароль от учетной записи **admin**. Дождитесь появления окна об успешном сбросе настроек аккаунта, после чего произойдёт автоматическая перезагрузка устройства.

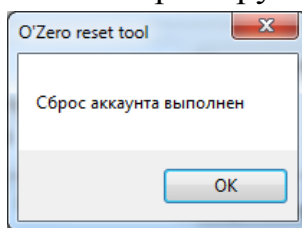


Рис. 3.2.4

*Второй способ:* Если необходимо сбросить камеру на заводские настройки. Введите IP-адрес устройства и нажмите кнопку «Сброс настроек». Произойдёт сброс IP-камеры до заводских настроек. Дождитесь появления окна об успешном сбросе всех настроек (см. рис. 3.2.5), после чего произойдёт автоматическая перезагрузка устройства.

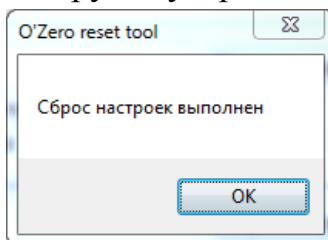


Рис. 3.2.5

### *Внимание!*

\* После каждого открытия программы **O'Zero reset tool**, генерируется новый «Код безопасности».

\* Узнать IP-адрес устройства можно с помощью программы [O'Zero Device Manager](#) (подробнее в п. 3.3).

### 3.3 Поиск камеры в локальной сети

Для поиска камеры видеонаблюдения в локальной сети используется программа O'ZERO Device Manager.

**ВНИМАНИЕ!** Некоторые функции программы могут быть доступны, только при условии, что IP-камера и компьютер, на котором запущена программа, находятся в одной подсети.

Запустите программу O'ZERO Device Manager. Интерфейс программы представлен на рисунке 3.3.1. В списке устройств отобразятся: IP-адрес, номер порта, MAC-адрес и Cloud ID устройства.

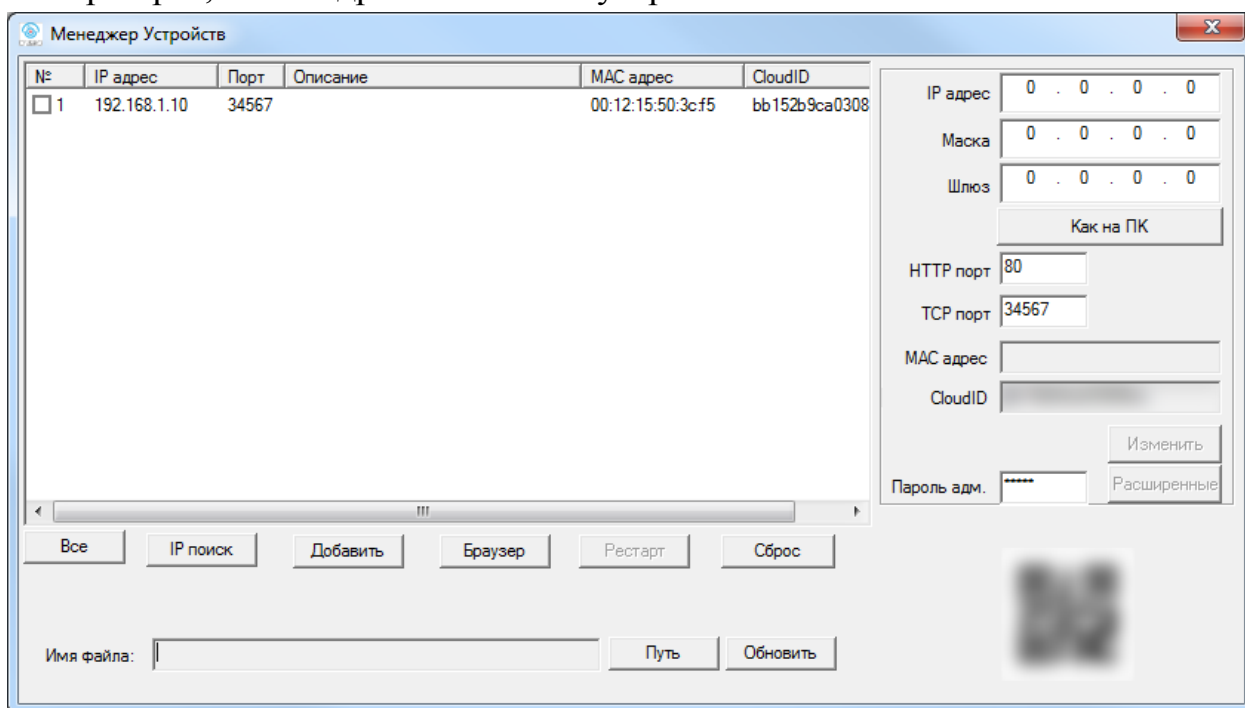


Рис. 3.3.1

В правой части интерфейса программы отображается дополнительная информация о выбранном вами устройстве: IP-адрес, маска подсети, шлюз, HTTP-порт, TCP-порт, MAC-адрес, Cloud ID и поле для ввода пароля учетной записи «admin».

Для изменения IP-адреса устройства автоматически нажмите на кнопку «Как на ПК», программа назначит сетевые настройки из подсети вашего ПК. Также можно изменить настройки вручную. Для применения настроек нажмите на кнопку «Изменить».

Чтобы изменить сетевой порт HTTP или TCP, поменяйте значение в соответствующем поле и нажмите на кнопку «Изменить».

При нажатии на кнопку «Расширенные» откроется окно настройки DNS и DDNS на устройстве.

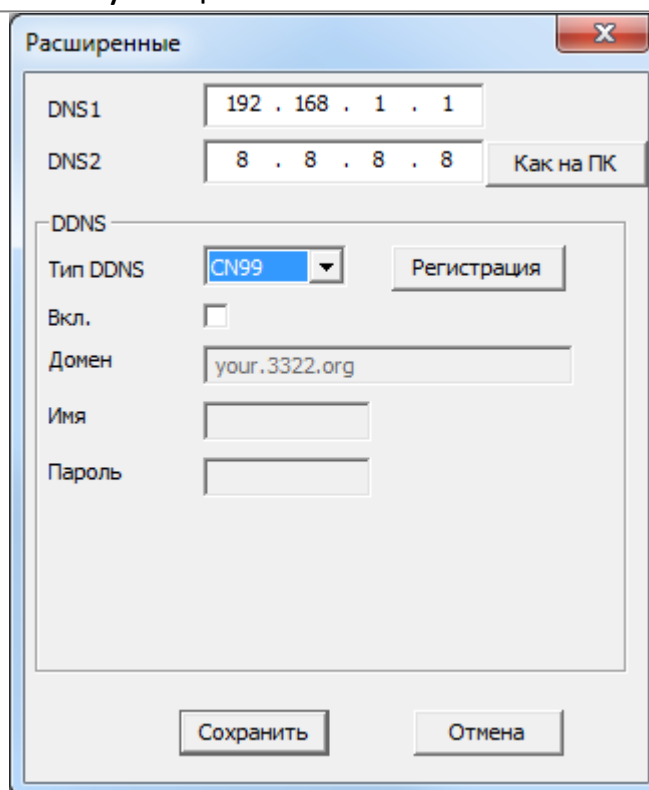


Рис. 3.3.2

В нижней части интерфейса доступен следующий функционал: выбор всех устройств – кнопка «Все», поиск устройств – кнопка «IP поиск», добавление устройства – кнопка «Добавить», перезагрузка устройства – кнопка «Рестарт», сброс устройства на заводские настройки – кнопка «Сброс» и поле для обновления прошивки устройства.

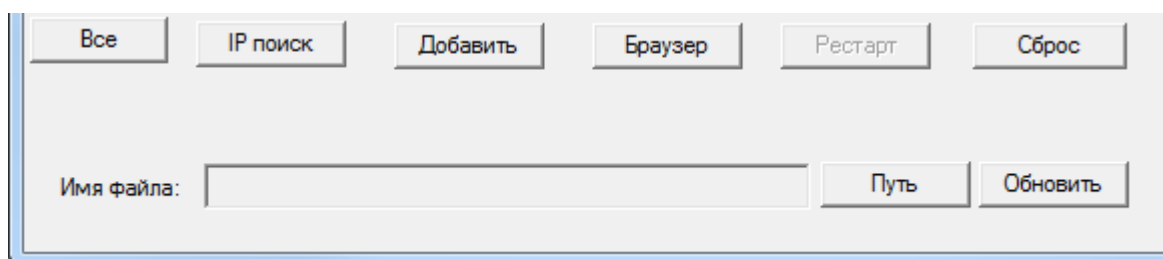


Рис. 3.3.3

Также из программы O'ZERO Device Manager возможно зайти на веб-интерфейс вашей IP-камеры. Для этого выберите один из IP-адресов в списке устройств и нажмите на кнопку «Браузер», после чего откроется Web-интерфейс устройства, где вам будет предложено авторизоваться для доступа к сетевому устройству\*.

\* Подробное описание по настройке сетевой камеры через ее Web-интерфейс содержится в 5 пункте данной инструкции.

#### 4. Предварительные настройки ПК

Камера видеонаблюдения поддерживает управление через Web-интерфейс и через ПО на ПК. Web-интерфейс позволяет просматривать изображение с камеры и осуществлять необходимые настройки. Для сетевого соединения IP-камеры необходимо сделать следующее: убедиться, что IP-камера физически подключена к локальной сети, установить IP-адрес, маску подсети и шлюз в одной сети для ПК и IP-камеры (подробнее в п. 4.3 данной инструкции и в приложении 7.1). У IP-камеры стандартный адрес 192.168.1.10, маска подсети 255.255.255.0, шлюз 192.168.1.1, для проверки соединения запустите из командной строки команду «ping 192.168.1.10» (см. рис. 4.1).

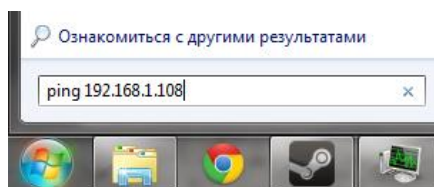


Рис. 4.1

Если камера отвечает на запросы (см. рис. 4.2), то можно продолжать дальнейшую настройку.

```
C:\Users\ admin >ping 192.168.1.108

Обмен пакетами с 192.168.1.108 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.1.108: число байт=32 время=384мс TTL=63
Ответ от 192.168.1.108: число байт=32 время=217мс TTL=63
Ответ от 192.168.1.108: число байт=32 время=138мс TTL=63
Ответ от 192.168.1.108: число байт=32 время=58мс TTL=63

Статистика Ping для 192.168.1.108:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    <0% потерь>
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 58мсек, Максимальное = 384 мсек, Среднее = 199 мсек
```

Рис. 4.2

Если выводится сообщение, как на рис. 4.3, то это означает, что камера недоступна, следовательно, необходимо проверить корректность сетевых настроек камеры.

```
C:\Users\ admin >ping 192.168.1.109

Обмен пакетами с 192.168.1.109 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.12.254: Заданный узел недоступен.
Ответ от 192.168.12.254: Заданный узел недоступен.
Ответ от 192.168.12.254: Заданный узел недоступен.
Ответ от 192.168.12.254: Заданный узел недоступен.
```

Рис. 4.3

## 4.1. Настройка Internet Explorer

Для просмотра видеопотока с IP-камеры необходимо настроить браузер Internet Explorer соответствующим образом и установить плагин ActiveX:

- 1) Запустите браузер Internet Explorer (поддерживается версия 8.0 и выше).
- 2) В настройках браузера выберите пункт **«Сервис» - «Параметры просмотра в режиме совместимости»**, введите IP-адрес вашего регистратора, нажмите на кнопку **«Добавить»** (см. рис. 4.1.1).

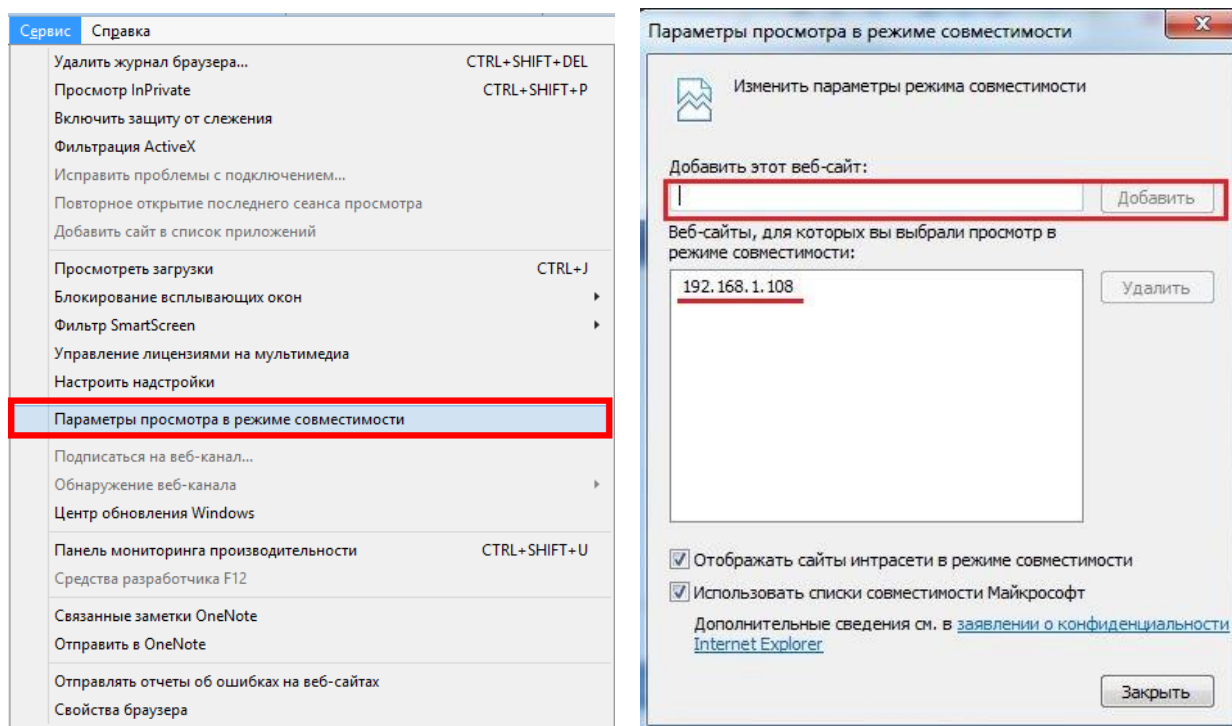


Рис. 4.1.1.

- 3) Зайдите в настройки браузера (**«Сервис» - «Свойства браузера» - «Безопасность» - «Надежные сайты/узлы» - «Сайты/Узлы»**), введите IP-адрес камеры, снимите галочку **«Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)»**, нажмите на клавишу **«Добавить»** (см. рис. 4.1.2).

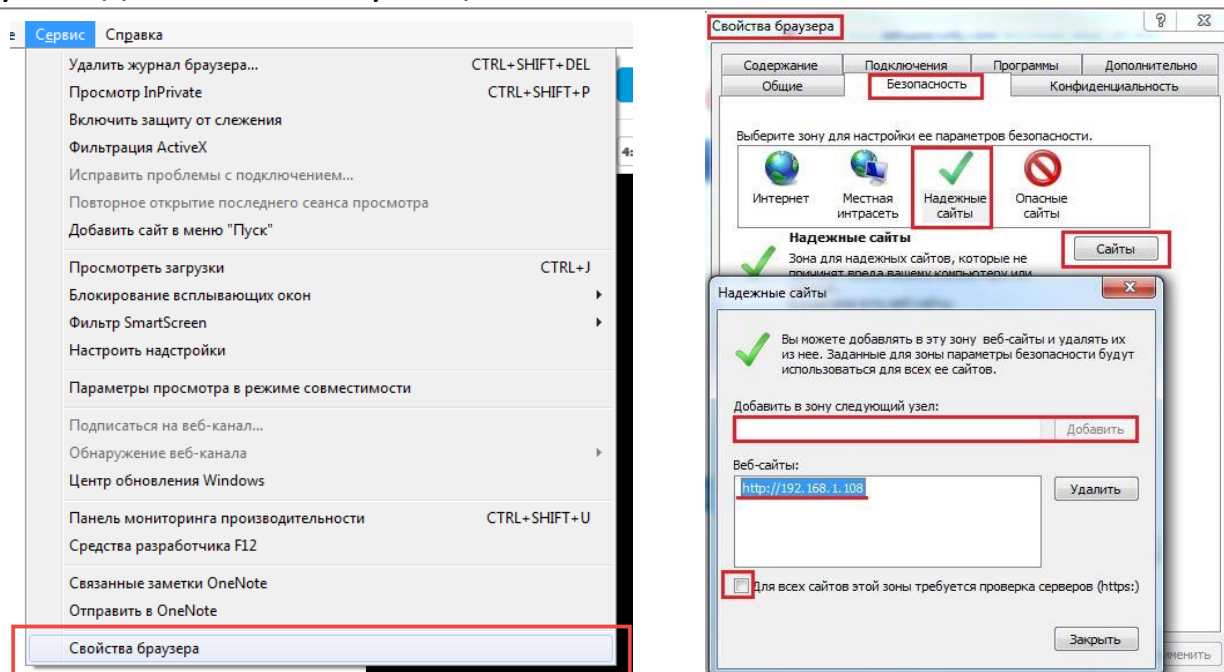


Рис. 4.1.2.

4) Перейдите в меню «Сервис» - «Свойства браузера» - «Безопасность» - «Надежные сайты» - «Другой» (см. рис. 4.1.3).

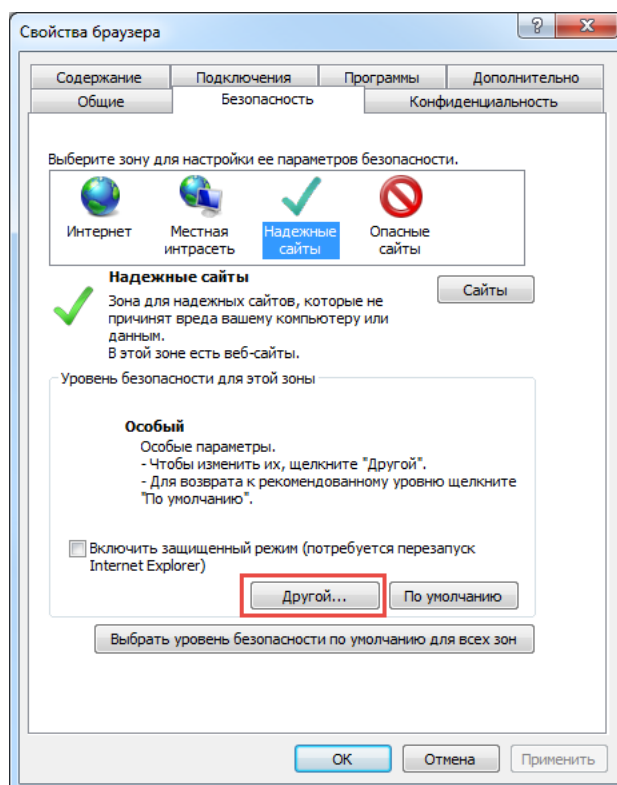


Рис. 4.1.3.

5) В меню «Другой» найдите параметры элементов ActiveX и настройте их в соответствии с рисунком 4.1.4. Для применения настроек нажмите кнопку «ОК».

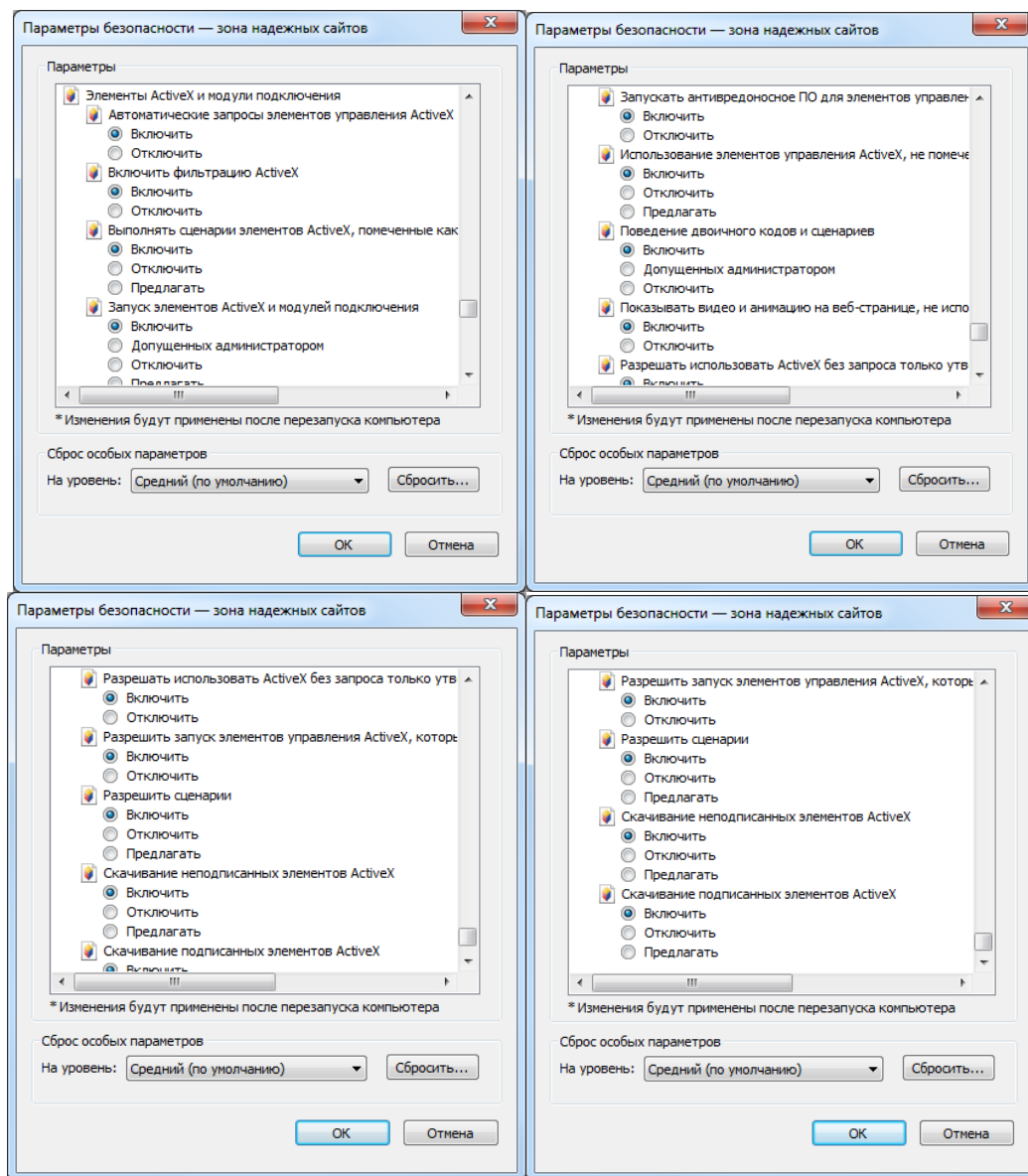


Рис. 4.1.4.

6) Далее необходимо ввести IP-адрес камеры в адресной строке браузера. Например, если у камеры адрес 192.168.1.10, то необходимо ввести http://192.168.1.10 в адресной строке Internet Explorer.



### 5. Web-интерфейс камеры

Камера видеонаблюдения поддерживает управление через Web-интерфейс и через ПО на ПК. Web-интерфейс позволяет просматривать изображение с камеры и осуществлять необходимые настройки.

#### 5.1. Авторизация

Откройте браузер и введите в адресной строке IP-адрес камеры. При успешном подключении к устройству в окне отобразится страница авторизации (рис. 5.1.1). В правом верхнем углу из выпадающего меню выберите предпочитаемый язык интерфейса.



Рис. 5.1.1.

Введите логин и пароль учетной записи (по умолчанию логин «admin», пароль отсутствует). После успешной авторизации откроется окно онлайн-просмотра.

**Примечание:** Из соображений безопасности рекомендуется изменить пароль на устройстве при первом входе в WEB интерфейс.

Безопасный пароль представляет собой последовательность из строчных и заглавных букв (латиница), а также цифр и спец. символов. Безопасный пароль должен содержать не менее 6 символов.

**Внимание!** Во избежание несанкционированного доступа к устройству не сообщайте пароль посторонним лицам.

#### 5.2. Установка плагина

При первом входе в интерфейс камеры, система предложит установить плагин. После нажатия на кнопку **Нажмите для установки плагина** система выдаст сообщение:



Нажмите на кнопку «**Выполнить**», плагин установится, станет доступен просмотр изображения с камер.

### 5.3. Просмотр

Окно просмотра предназначено для отображения видеопотока с камеры видеонаблюдения (рис. 9.3.1).







Рис. 5.3.1



Условно функциональные кнопки можно поделить на несколько разделов:

**1 раздел** – функциональные кнопки меню: «Просмотр», «Журнал», «Устройство», «Настройки» и «Выход».


**2 раздел** – меню отображения подключенного устройства.


«**Отображение**» – нажмите на кнопку  /  для отображения основного (высокое разрешение) / дополнительного (низкое разрешение) потока с камеры видеонаблюдения. Использование дополнительного потока позволяет экономить ресурсы сети и камеры. Рекомендуется использовать при низкой скорости соединения.

«**Локальная запись**» – нажмите на кнопку , чтобы мгновенно записать фрагмент видео, нажмите на кнопку  еще раз для завершения записи. Видеофайл будет сохранен на ПК. Путь сохранения видеофайлов задается в меню настроек (подробнее в п. 5.6.1 – «Системные»).

«**Обратная связь**» – нажмите на кнопку , для того чтобы включить обратную связь. После того, как вы включите режим обратной связи, кнопка «Начать разговор» подсветится голубым светом и изменится на «Прекратить разговор». Для завершения разговора нажмите на кнопку .

### 3 раздел

 – нажмите на кнопку отображения в полноэкранном режиме. Для выхода из полноэкранного режима нажмите клавишу «Esc».

 – нажмите на кнопку, чтобы мгновенно сделать снимок. Снимок будет сохранен на ПК в папке сохранения скриншотов (подробнее в п. 5.6.1).



– нажмите на кнопку, чтобы мгновенно записать фрагмент видео.



– нажмите на кнопку, чтобы завершить запись фрагмента видео. Видеофайл будет сохранен на ПК в папке сохранения видеофайлов (подробнее в п. 5.6.1).



/ – включение / отключение звука.

**4 раздел** – настройки параметров изображения и дополнительные настройки.

**Яркость** – уровень яркости изображения регулируется при помощи ползунка, чем выше значение, тем выше яркость.

**Контраст** – параметр, определяющий разницу цветовых оттенков. Чем больше значение контраста, тем четче отображаются границы между объектами разной яркости цвета в кадре. Уровень контрастности изображения регулируется при помощи ползунка.

**Насыщенность** – чем выше значение насыщенности, тем более насыщенными будут цвета объектов в кадре. Уровень насыщенности изображения регулируется при помощи ползунка.

**Оттенок** – это свойство цвета, определяющее отдельный цвет, чем выше значение, тем выше яркость. Корректировка цветового тона. Рекомендуемый диапазон значений от 40 до 60.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса настроек изображения на настройки по умолчанию.

**Доп. настройки** – нажмите для перехода в меню дополнительных настроек.

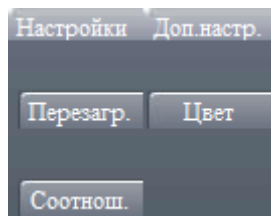


Рис. 5.3.2

**Перезагрузка** – после нажатия на кнопку «Перезагрузка» появится окно, в котором необходимо подтвердить выполняемое действие, нажатием на кнопку «ОК». После этого камера принудительно перезагрузится.

**Соотношение** – кнопка переключения между соотношением сторон изображения (4:3 или 16:9).

**Цвет** – нажмите, чтобы открыть окно настроек изображения. Выполните настройку параметров изображения видеокamеры в периоды «День» и «Ночь». При выборе режима «Автоматическое переключение» для функции «IT\_CUT» (подробнее в п. 5.5.2.5) появится возможность указать периоды работы камеры в дневном и ночном режимах

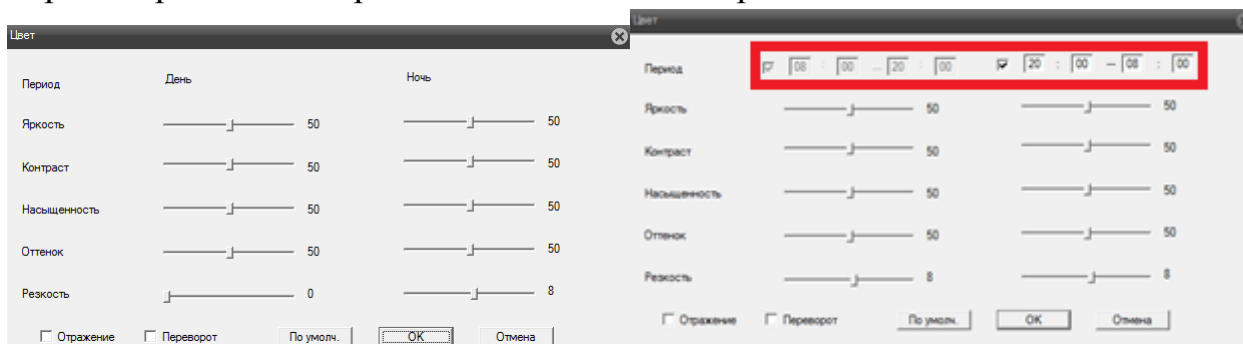


Рис. 5.3.3

**Яркость** – уровень яркости изображения регулируется при помощи ползунка, чем выше значение, тем выше яркость.

**Контраст** – параметр, определяющий разницу цветовых оттенков. Чем больше значение контраста, тем четче отображаются границы между объектами разной яркости цвета в кадре. Уровень контрастности изображения регулируется при помощи ползунка.

**Насыщенность** – чем выше значение насыщенности, тем более насыщенными будут цвета объектов в кадре. Уровень насыщенности изображения регулируется при помощи ползунка.

**Оттенок** – это свойство цвета, определяющее отдельный цвет, чем выше значение, тем выше яркость. Корректировка цветового тона. Рекомендуемый диапазон значений от 40 до 60.

**Резкость** – чем выше значение резкости, тем более будут заметны дефекты в изображении и шум в плавно-изменяющихся цветных районах кадра, но при этом границы объектов будут более выраженными. Уровень резкости изображения регулируется при помощи ползунка.

**Отражение** – включить/отключить симметричное отображение изображения относительно вертикальной линии.

**Переворот** – включить/отключить симметричное отображение изображения относительно горизонтальной линии.

Нажмите кнопку «**ОК**» для применения параметров.

Нажмите на кнопку «**По умолчанию**» для сброса настроек изображения на настройки по умолчанию.

## 5.4. Журнал

В меню «Журнал» отображаются все события, происходящие на устройстве, например, тревога по движению или авторизация в меню камеры (см. рис. 5.4.1). Чтобы просмотреть нужные события, необходимо выбрать тип журнала «Журнал тревоги» или «Журнал операций».

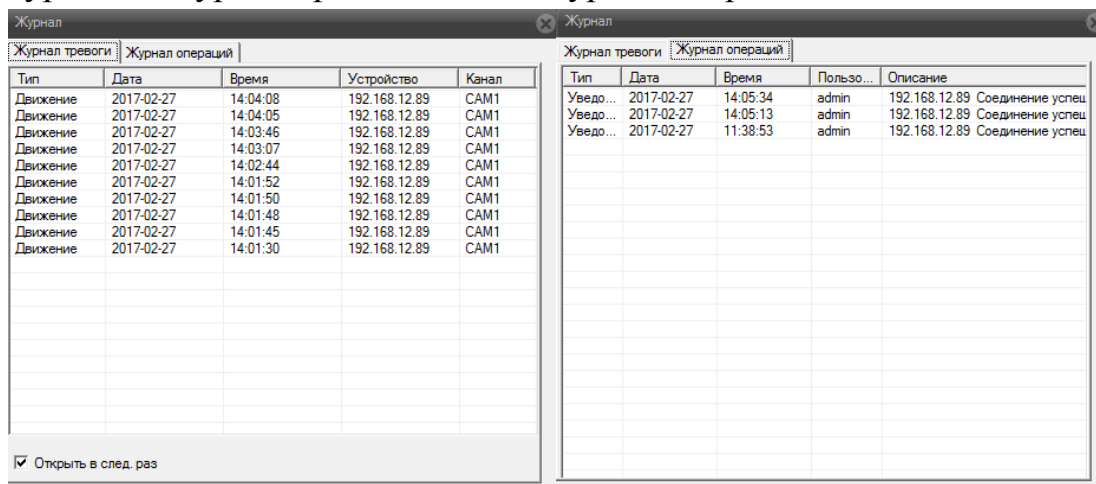


Рис.5.4.1.

Если необходимо, чтобы в случае возникновения события журнал отображался поверх других окон, установите флажок напротив поля «Открыть в следующий раз».

**Примечание.** Для того чтобы сообщения о событиях записывались в журнале, в соответствующих пунктах меню необходимо поставить флажок напротив поля «Записать в журнал».

## 5.5. Устройство

В меню «Устройство» производится настройка видеокамеры. Всего в данном меню четыре основных пункта: «События», «Системные», «Инструменты», «Версия» (см. рис. 5.5.1).

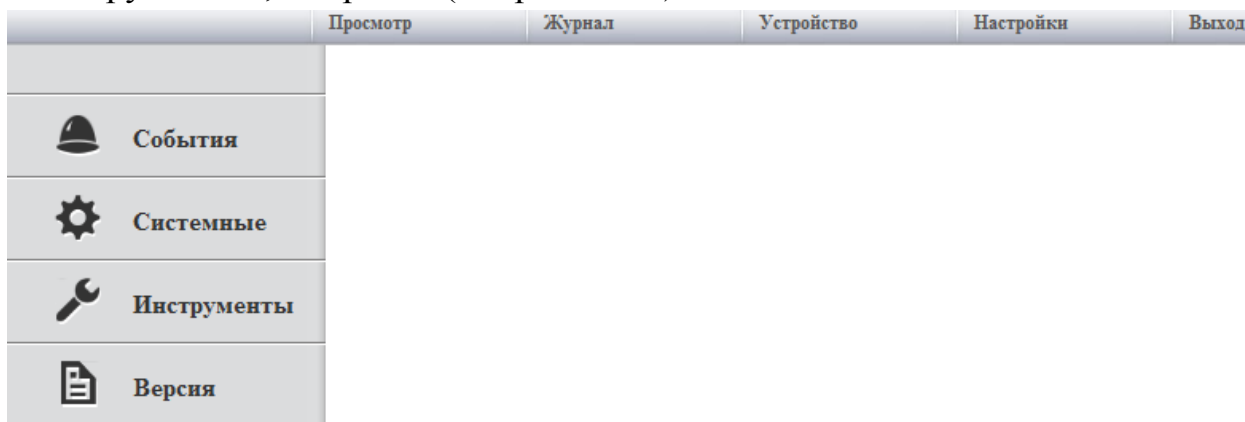


Рис. 5.5.1.

### 5.5.1. Событие

Меню «Событие» содержит настройку параметров тревожных событий.

**Обнаружение движения** – встроенный в камеру программный детектор движения позволяет определять наличие движения в кадре.

**Закрытие** – функция видеокамеры позволяющая реагировать на закрытие объектива посторонним предметом.

**Примечание:** Описанный ниже функционал применим для всех режимов работы.

Вкл ☒

Чувст-ть Наивысшее ▼

-----

Период Настройки

☐ Отправка E-mail ☒ Записать в журнал

Обновить ОК

Рис. 5.5.1.1

Для активации функции поставьте флажок напротив поля «Вкл.».

**Чувствительность** – из выпадающего списка выберите необходимое значение чувствительности детектора. Чем выше будет уровень чувствительности, тем на более мелкие и малоподвижные объекты будет

## Руководство по эксплуатации

срабатывать детектор движения, и, наоборот, при минимальном значении чувствительности, алгоритм детекции движения будет реагировать только на крупные и быстрые объекты.

Далее необходимо задать расписание активности, для этого нажмите на кнопку «**Настройки**» в поле «**Период**», после чего откроется окно изменения расписания. В появившемся окне укажите дни недели и временной период (см. рис. 5.5.1.2).

День Пн v

☒ 00 : 00 -- 24 : 00    ☐ 00 : 00 -- 24 : 00

☐ 00 : 00 -- 24 : 00    ☐ 00 : 00 -- 24 : 00

Вс ☐

Пн ☐

Вт ☐

Ср ☐

Чтв ☐

Пт ☐

Сб ☐

ОК

Рис. 5.5.1.2

**Отправка E-mail** – поставьте флажок для активации данной функции, при возникновении тревожного события регистратор отправит на E-mail уведомление.

**Записать в журнал** – при установке данного флажка, все события о возникновении тревожных событий будут фиксироваться в системном журнале.

Нажмите кнопку «**ОК**» для применения настроек.

**Внимание! Реакции на тревожные события зависят от аппаратных особенностей каждой конкретной камеры.**



## 5.5.2. Системные

Раздел «Системные» содержит основные настройки видеокамеры.

### 5.5.2.1. Общие

Время 2017-02-27 15:32:57

Дата GGGG-MM-DD

DST ☒ Настройки

Знак -

Формат 24-часовой

Язык РУССКИЙ

Автовыход 0 мин.

Обновить ОК

Рис. 5.5.2.1

**Время** – производится установка времени в выбранном формате.

**Дата** – необходимо выбрать один из форматов даты: ГГГГ-ММ-ДД, ММ-ДД-ГГГГ, ДД-ММ-ГГГГ.

**DST** – функция перехода на летнее время. Для активации данной функции поставьте флажок напротив поля «DST». Нажмите на кнопку «Настройки», в появившемся окне установите время начала и окончания перехода в режим «Летнее время» (день недели или дата), например, последняя неделя апреля, суббота, 23.59 или 30.04.2016 в 23.59.

☒ День недели ☐ Дата

Старт: Янв 1я неделя Вс 1 1

Окончание: Янв 1я неделя Вс 1 1

Рис. 5.5.2.2

**Знак** – точка, тире или слеш.

**Формат** – необходимо выбрать один из форматов времени: 24-часовой или 12-часовой.

**Язык** – система поддерживает различные языки (русский, английский), выберите необходимый из выпадающего списка.

**Автоматический выход** – установите время автоматического выхода из интерфейса при неактивном пользователе. Значение от 0 до 60 мин. 0 – отключение авто выхода.

Нажмите кнопку «ОК» для применения настроек.



### 5.5.2.2. Видео

В меню «Видео» вы можете изменить параметры отображения и записи аудио/видео на основном и дополнительном потоках.

Сжатие	H.264 ▼	H.264 ▼
Разрешение	1080P(1920x1080) ▼	D1(704x576) ▼
FPS	15 ▼	15 ▼
Тип битрейта	CBR ▼	VBR ▼
Качество	Хорошее ▼	Нормальное ▼
Битрейт Kb/S	2030 ▼	676 ▼
I-кадр	2 ▼	2 ▼
Видео/Аудио	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Тип сжатия	main profile ▼	

---

Обновить
ОК

Рис. 5.5.2.2.1

**Сжатие** – выберите необходимый стандарт сжатия видео.

**Разрешение** – выберите из выпадающего списка разрешение видеопотока.

**FPS** – выберите из выпадающего списка количество кадров в секунду.

**Тип битрейта** – камера позволяет транслировать видеопоток с разными значениями битрейта, в зависимости от степени движения в кадре, что позволяет экономить ресурсы сети и свободное пространство. Для этого выберите из выпадающего списка «VBR». В режиме «CBR» камера транслирует видеопоток с заранее заданным постоянным значением битрейта.

**Качество** – выберите качество изображения. Чем выше установлено значение, тем меньше степень компрессии видеопотока и тем лучше качество изображения.

**Битрейт (Кбит/с)** – задайте необходимое значение битрейта. Чем выше значение, тем выше качество изображения, но требуется больше сетевых ресурсов.

**I-кадр** – установите интервал одного кадра.

**Видео / Аудио** – позволяет включить/отключить запись видео / аудио на основном и дополнительном потоке.

**Тип сжатия** – выберите тип сжатия из выпадающего списка (по умолчанию – main, т.к. базовый профиль, обеспечивает низкий уровень задержки, что является важным требованием для охранного видеонаблюдения, и рассчитан преимущественно на применение в областях с ограниченными вычислительными мощностями).

Нажмите кнопку «ОК» для применения настроек.

### 5.5.2.3. Сеть

☐ Вкл. DHCP

IP адрес

Маска

Шлюз

Перв. DNS

Втор. DNS

TCP порт  HTTP Порт

MAC

☐ Высокоскор. загрузка

Тип передачи

Рис. 5.5.2.3.1

«**DHCP**» – сетевой протокол, позволяющий регистратору автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети TCP/IP. Поставьте флажок напротив поля «Вкл. DHCP» для активации данной функции, при этом другие параметры для редактирования будут недоступны.

**IP адрес** – в данном поле указывается адрес видеокamеры.

**Маска** – в данном поле задается маска подсети, соответствующая сегменту сети, в котором находится видеокamera.

**Шлюз** – в данном поле указывается IP-адрес шлюза. IP-адрес видеокamеры и шлюз должны находиться в одном сегменте сети.

**Первый DNS** – адрес DNS сервера (используется для организации различных сетевых подключений, например, к почтовым серверам).

**Второй DNS** – альтернативный DNS сервер.

**TCP порт:** По умолчанию – 34567.

**HTTP порт:** По умолчанию – 80.

**MAC** – в данном поле отображается MAC-адрес вашего устройства.

**Высокоскоростная загрузка** – при активации данной функции оптимизируется производительность камеры для архивации данных по сети.

**Тип передачи** – выберите тип передачи данных из выпадающего списка:

- *авто* (при низкой пропускной способности происходит автоматическое переключение отображения в дополнительный поток для того, чтобы обеспечить плавное изображение);
- *стандарт* (при низкой пропускной способности сети автоматически изменяются настройки кодирования без снижения частоты кадров, что приведет к снижению потока и обеспечит плавное изображение);
- *сеть* (при одновременном подключении к камере нескольких пользователей система ограничивает ширину канала для каждого из пользователей в зависимости от общей пропускной способности сети);
- *качество* (вне зависимости от пропускной способности сети трансляция будет вестись в основном потоке).

#### 5.5.2.4. Службы

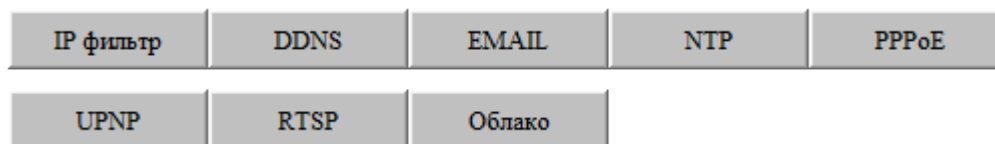


Рис. 5.5.2.4.1

##### 5.5.2.4.1. IP фильтр

Функция фильтрации IP-адресов предназначена для того, чтобы разрешить / запретить доступ к видеокамере только с определенных IP-адресов (см. рис. 5.5.2.4.1.1). Для активации данной функции поставьте флажок напротив поля «**Включить**». Если данная функция не включена, то никакие ограничения по доступу не действуют.

Включить ☒

Тип ограничения Черный список ▼

Добавить

№	Заблокированный IP
1	192.168.1.156
2	192.168.1.12

.....

Удалить ОК Отмена

Рис. 5.5.2.4.1.1

При выборе режима «Белый список» вы можете задать отдельные IP-адреса, с которых будет разрешен доступ к вашей IP-камере.

При выборе режима «Черный список» вы можете задать отдельные IP-адреса, с которых будет запрещен доступ к вашей IP-камере.

Выберите тип ограничения (белый или черный список), введите адрес и нажмите на кнопку «**Добавить**», в таблице появится список адресов, с которых будет разрешен / запрещен доступ к вашей IP-камере.

Чтобы удалить адрес, выберите его в списке и нажмите на кнопку «**Удалить**».

Нажмите кнопку «**ОК**» для применения настроек.

### 5.5.2.4.2. DDNS

Видеокамера имеет встроенный DDNS клиент. Данная технология позволяет подключиться к устройству удаленно, без использования статического IP-адреса, при условии, что IP-камера имеет доступ в интернет. Кроме того у вас должна быть учетная запись соответствующего сервиса (сторонняя организация).

DDNS тип	<input type="text" value="DynDns"/>
Включить	<input checked="" type="checkbox"/>
Доменное имя	<input type="text" value="your.dyndns.org"/>
Имя пользов.	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/>
<input type="button" value="ОК"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

Рис. 5.5.2.4.2.1

**DDNS тип** – выберите службу DDNS из выпадающего списка.

Для активации функции поставьте флажок напротив поля «Включить».

**IP сервера** – укажите адрес сервера.

**Доменное имя** – укажите доменное имя, присвоенное вашей учетной записи при регистрации.

**Имя пользователя / Пароль** – укажите учетные данные для авторизации.

Нажмите кнопку «ОК» для применения настроек.

### 5.5.2.4.3. EMAIL

IP-камера поддерживает функцию отправки уведомлений о событиях на электронную почту (см. рис. 5.5.2.4.3.1). Для активации данной функции поставьте флажок напротив поля «**Включить**».

Включить	<input checked="" type="checkbox"/>
SMTP сервер	<input type="text" value="smtp.mail.ru"/>
Порт	<input type="text" value="465"/>
<input checked="" type="checkbox"/> SSL	
Имя пользов.	<input type="text" value="test@mail.ru"/>
Пароль	<input type="password" value="•••••"/>
Отправитель	<input type="text" value="test@mail.ru"/>
Получатель	<input type="text" value="test@mail.ru"/>
Название	<input type="text" value="Alarm Message"/>
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

Рис. 5.5.2.4.3.1

**SMTP сервер** – введите адрес SMTP-сервера.

**Порт** – по умолчанию – 25. На данный момент все почтовые сервисы используют SSL/TLS-шифрование передаваемых данных. Для SSL используется порт 465, для TLS используется порт 587.

**Имя пользователя** – имя пользователя от учетной записи отправителя.

**Пароль** – пароль от учетной записи отправителя.

**Отправитель** – почтовый адрес отправителя.

**Получатель** – адрес получателя письма.

**Название** – введите тему отправляемого письма.

Нажмите кнопку «**ОК**» для применения настроек.

#### 5.5.2.4.4. NTP

**NTP** – функция синхронизации системного времени с NTP сервером. Для активации данной функции поставьте флажок напротив поля «**Включить**».

Включить	<input checked="" type="checkbox"/>
IP сервер	<input type="text" value="NTP"/>
Порт	<input type="text" value="123"/>
Временная зона	<input type="text" value="GMT+04:00"/>
Период обновл.	<input type="text" value="60"/> мин.
<input type="button" value="ОК"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

Рис. 5.5.2.4.4.1

**IP сервер** – введите адрес NTP сервера.

**Порт** – укажите порт NTP-сервера.

**Временная зона** – выберите из выпадающего списка ваш часовой пояс.

**Период обновления** – задайте период обновления.

Нажмите кнопку «**ОК**» для применения настроек.

#### 5.5.2.4.5. PPPoE

Включить	<input checked="" type="checkbox"/>
Имя пользов.	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/>
IP адрес	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
<input type="button" value="ОК"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

Рис. 5.5.2.4.5.1

Включите функцию PPPoE, поставив флажок напротив поля «**Включить**». Введите «**имя пользователя**», «**пароль**» и «**IP-адрес**», которые предоставляет интернет провайдер. Нажмите на кнопку «**ОК**» для применения настроек. Для активации конфигурации требуется перезагрузка. После перезагрузки камера подключится к интернету автоматически.

5.5.2.4.6. UPnP

С помощью протокола UPnP осуществляется автоматическое согласование с сетевым оборудованием при условии его поддержки. Для активации данной функции поставьте флажок напротив поля «Включить».

Включить ☒

HTTP Порт

TCP порт

ОК Отмена

Рис. 5.5.2.4.6.1

HTTP порт: По умолчанию – 80.  
TCP порт: По умолчанию – 34567.

5.5.2.4.7. RTSP

RTSP – это прикладной протокол, в котором описаны команды для управления видеопотоком. Для активации данной функции поставьте флажок напротив поля «Включить».

Включить ☒

Порт

ОК Отмена

Рис. 5.5.2.4.7.1

Для получения потока посредством Multicast запустите видеоплеер, поддерживающий трансляцию видеопотока, (например, VLC player) и введите запрос:

**rtsp://IP:port/user=admin&password=&channel=1&stream=0.sdp?**

IP	IP-адрес видеокамеры
port	RTSP порт, по умолчанию 554
user=admin	Логин учетной записи (admin)
password=	Пароль учетной записи (по умолчанию отсутствует)
channel=1	Номер канала, по умолчанию 1
stream=0.sdp?	Тип потока: 0 – основной поток, 1 – дополнительный поток



### Пример использования протокола RTSP.

**Ссылка:**

rtsp://192.168.12.174:554/user=admin&password=admin&channel=1\_stream=0.sdp?

**Скриншот** с программы VLC player представлен на рисунке .



Рис. 5.5.2.4.7.2

#### 5.5.2.4.8. Облако

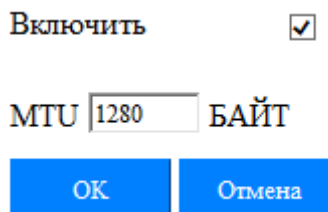


Рис. 5.5.2.4.8.1

Видеокамера поддерживает работу с облачным сервисом, который позволяет просматривать изображение в режиме реального времени по сети Интернет (рис. 5.5.2.4.8.1). Для этого необходимо убедиться, что камера имеет доступ в сеть Интернет, установить галочку «**Включить**» на вкладке «**Облако**» и сохранить изменения. После этого можно подключиться через облачный сервис «P2P O'ZERO», используя серийный номер устройства.

Для того чтобы посмотреть серийный номер устройства, перейдите в меню «Версия» (подробнее в п. 5.5.4.2 – «SerialID»). Либо воспользуйтесь программой O'ZERO Device Manager (подробнее в п. 3.3– «CloudID»).

Подробная инструкция по настройке облачного сервиса представлена в п. 7.3.

**Примечание:** Для более стабильного соединения, необходимо установить флажок «Вкл. DHCP» в меню «Сеть» («Устройство – Системные – Сеть»).

### 5.5.2.5. Изображение

Имеется возможность скорректировать параметры изображения с камеры. Интерфейс меню «Изображение» представлен на рисунке 5.5.2.5.1.

Экспозиция	Автоматически ▼		
Режим Д/Н	Автоматически ▼		
BLC	Выкл. ▼		
Уровень яркости	50		
Порог Д/Н	20		
Широкий динамический	Вкл. ▼	Предел	50
Ур-нь чувств-ти	5		
Антитуман	Выкл. ▼	Предел	50
Медл. затвор	Низкий ▼		
IT_CUT	Синхронное переключение ▼		
Уровень шума (день)	5 ▼		
Уровень шума (ночь)	3 ▼		
<input type="checkbox"/> Отражение <input type="checkbox"/> Переворот <input type="checkbox"/> Анти мерцание			

Обновить
ОК

Рис. 5.5.2.5.1

**Экспозиция** – параметры экспозиции снимка определяют, насколько тёмным или светлым окажется изображение, снятое камерой видеонаблюдения. Выберите тип экспозиции из выпадающего списка:

**Автоматически** – общая яркость изображения автоматически регулируется в соответствии с яркостью сцены.

**Вручную** – выберите один из вариантов значения экспозиции (1/60, 1/120, 1/250, 1/500, 1/1000, 1/2000, 1/4000, 1/10000). **Примечание.** Чем хуже освещённость, тем большее время экспозиции устанавливается.

**Режим Д/Н** – выбор режима работы камеры: Расписание / Цвет / Ч/Б.

**BLC** – функция коррекции задней засветки. Ограничивает область замера экспозиции центральной частью изображения. Рекомендуется активировать данную функцию в случае, если камера установлена напротив окна, входа в помещение или источника света. При активации данной

функции яркие объекты по краям изображения могут оказаться перенасыщенными, но при этом сохранится нормальный уровень яркости в центральной области кадра.

**Яркость** – необходимо установить уровень яркости изображения, чем выше значение, тем выше яркость (значение по умолчанию – 50).

**Порог Д/Н** – необходимо задать пороговое значение перехода камеры из дневного в ночной режим и наоборот.

**Широкий динамический диапазон (DWDR)** – функция расширенного диапазона. Корректирует яркость и контрастность изображения таким образом, чтобы компенсировать слишком темные и слишком яркие участки изображения. Рекомендуется активировать данную функцию в случае, если камера установлена напротив окна, входа в помещение или источника света, а также при наблюдении сцен с перепадом свет / тень. Установите предельное значение: от 0 до 100 (по умолчанию – 50), при превышении которого произойдет автоматическое срабатывание функции.

**Уровень чувствительности** – установите время перехода от режима черно-белого изображения к цветному (от 0 до 10 с).

**Антитуман (Defog)** – функция компенсации размытого видеоизображения. Функция «Defog» позволяет повысить видимость в любых сложных погодных условиях, таких как смог, пыль, туман или дым, снег. Это достигается за счет коррекции изображения с помощью гистограммы. Установите предельное значение: от 0 до 100 (по умолчанию – 50), при превышении которого произойдет автоматическое срабатывание функции.

**Медленный затвор (Slow shutter)** – это функция видеокамеры, которая используется для съемки при низкой степени освещенности. Технология ее работы заключается в накоплении заряда матрицей и получения большей чувствительности за счет снижения скорости съемки, что позволяет зафиксировать качественное изображение. Выберите значение из выпадающего списка (низкое значение параметра будет делать движущиеся объекты более резкими, но при этом будет уменьшаться яркость изображения).

**IT CUT** – выберите режим переключения камеры между работой в ночном и дневном режиме:

***Синхронное переключение*** – автоматическое переключение между режимами «День» / «Ночь».

***Автоматическое переключение*** – при выборе данного режима, в меню «Цвет» появится дополнительная строка, в которой можно указать

периоды работы камеры в дневном и ночном режимах (подробнее в п. 5.3 – 4 раздел).

**Уровень шумоподавления (день / ночь)** – задайте уровень шумоподавления для режимов «День» / «Ночь». Чем выше значение, тем меньше шумов, но при этом снижается четкость движущихся объектов (границы объектов становятся более размытыми).

**Отражение** – включить/отключить симметричное отображение изображения относительно вертикальной линии.

**Переворот** – включить/отключить симметричное отображение изображения относительно горизонтальной линии.

**Анти мерцание** – функция компенсации яркой засветки (подавления бликов). Маскирует яркие участки, заменяя их серым цветом, средняя яркость кадра значительно снижается и затемненные участки изображения становятся видны. Рекомендуется активировать данную функцию в случае, если камера установлена напротив окна, входа в помещение или источника света.

### 5.5.3. Инструменты

#### 5.5.3.1. Пользователи

В данном меню осуществляется управление учетными записями пользователей (см. рис. 5.5.3.1.1).

№	Пользователь	Группа
1	admin	admin

Изм. польз.

Изм. группу

Изм. пароль

Доб. польз.

Доб. группу

Удал. польз.

Удал. группу

ОК

Отмена

Рис. 5.5.3.1.1

Вы можете:

- Добавить / изменить / удалить пользователя;
- Добавить / изменить / удалить группу;
- Изменить пароль.

Учетные записи в системе имеют двухуровневую структуру: группа и пользователь. В структуре учетной записи группы или пользователей имеется два уровня: admin (Администратор) и user (Пользователь). Вы можете создать до 50 пользователей и до 60 групп в системе.

По умолчанию в системе представлен пользователь: admin (администратор).

Для добавления нового пользователя, нажмите на кнопку «Добавить пользователя» (см. рис. 5.5.3.1.2).

**Примечание.** В целях обеспечения безопасности, для учетной записи оператора рекомендуется устанавливать права только на просмотр видео в реальном времени и воспроизведение архива.

№	Полномочия
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Выключение
<input checked="" type="checkbox"/> 2	Имя канала
<input checked="" type="checkbox"/> 3	График
<input checked="" type="checkbox"/> 4	Резервное копирование
<input checked="" type="checkbox"/> 5	HDD управление
<input checked="" type="checkbox"/> 6	Пользователи
<input checked="" type="checkbox"/> 7	Просмотр системной информации
<input checked="" type="checkbox"/> 8	Просмотр журнала
<input checked="" type="checkbox"/> 9	Очистить журнал
<input checked="" type="checkbox"/> 10	Обновление системы
<input checked="" type="checkbox"/> 11	Автонастр.
<input checked="" type="checkbox"/> 12	Основные настройки
<input checked="" type="checkbox"/> 13	Контроль конфигурации Робин

Рис. 5.5.3.1.2.

**Имя пользователя** – введите имя пользователя (имя должно быть уникальным).

**Пароль** – введите пароль для нового пользователя.  
*Примечание: пароль должен быть не более 8 символов.*

**Подтвердить пароль** – подтвердите введенный пароль.  
**Примечание** – при необходимости укажите примечание.  
**Группа** – выберите из выпадающего списка группу, к которой будет принадлежать пользователь.

В таблице ниже задайте права управления системой для пользователя.

Для изменения пользователя нажмите на кнопку «**Изменить пользователя**», после чего откроется форма изменения параметров пользователя, выберите учетную запись для редактирования из выпадающего списка.

№	Полномочия
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Выключение
<input checked="" type="checkbox"/> 2	Имя канала
<input checked="" type="checkbox"/> 3	График
<input checked="" type="checkbox"/> 4	Резервное копирование
<input checked="" type="checkbox"/> 5	HDD управление
<input checked="" type="checkbox"/> 6	Пользователи
<input checked="" type="checkbox"/> 7	Просмотр системной информации
<input checked="" type="checkbox"/> 8	Просмотр журнала
<input checked="" type="checkbox"/> 9	Очистить журнал
<input checked="" type="checkbox"/> 10	Обновление системы
<input checked="" type="checkbox"/> 11	Автонастр.
<input checked="" type="checkbox"/> 12	Основные настройки
<input checked="" type="checkbox"/> 13	Контроль конфигурации Робин

Рис. 5.5.3.1.3

Для изменения пароля нажмите на кнопку «**Изменить пароль**», введите текущий пароль в поле «**Старый пароль**», и новый пароль в поля «**Новый пароль**» и «**Подтвердить пароль**».

**Примечание:** пароль должен быть не более 8 символов.

Имя пользов. admin ▾

Старый пароль •••••

Новый пароль •••••

Подтверд. •••••

ОК Отмена

Рис. 5.5.3.1.4

Нажмите кнопку «**ОК**» для сохранения изменений.

Для удаления пользователя нажмите на кнопку «**Удалить пользователя**».

Для добавления новой группы, нажмите на кнопку «**Добавить группу**» (см. рис. 5.5.3.1.5).

Группа Primer

Примечание

№	Полномочия
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Выключение
<input checked="" type="checkbox"/> 2	Имя канала
<input checked="" type="checkbox"/> 3	График
<input checked="" type="checkbox"/> 4	Резервное копирование
<input checked="" type="checkbox"/> 5	HDD управление
<input checked="" type="checkbox"/> 6	Пользователи
<input checked="" type="checkbox"/> 7	Просмотр системной информации
<input checked="" type="checkbox"/> 8	Просмотр журнала
<input checked="" type="checkbox"/> 9	Очистить журнал
<input checked="" type="checkbox"/> 10	Обновление системы
<input checked="" type="checkbox"/> 11	Автонастр.
<input checked="" type="checkbox"/> 12	Основные настройки
<input checked="" type="checkbox"/> 13	Кастомная конфигурация Робби

ОК Отмена

Рис. 5.5.3.1.5

**Имя группы** – введите имя группы.

**Примечание** – при необходимости укажите примечание.

В таблице ниже задайте права управления системой для группы пользователей;

Нажмите кнопку «**ОК**» для сохранения изменений.

Для изменения группы нажмите на кнопку «**Изменить группу**».

Для удаления пользователя нажмите на кнопку «**Удалить группу**».



### 5.5.3.2. Автообслуживание

В меню «Автообслуживание» выполняются настройки автоматической перезагрузки системы в определенное время. Интерфейс данного меню представлен на рисунке 5.5.3.2.1.

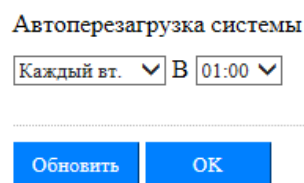


Рис. 5.5.3.2.1

### 5.5.3.3. По умолчанию

Чтобы исправить некоторые возникшие неисправности, вы можете восстановить настройки на настройки по умолчанию. Интерфейс данного меню представлен на рисунке 5.5.3.3.1.

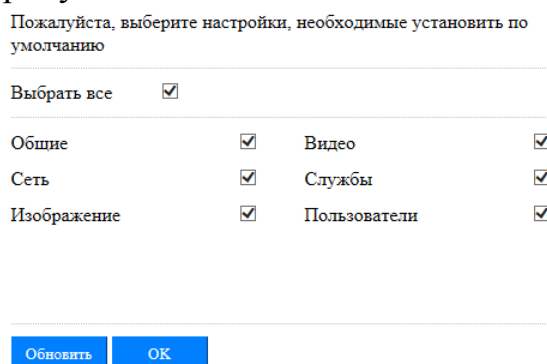


Рис. 5.5.3.3.1

Вы можете сбросить все настройки, установив флажок в поле «Все», либо выбрать из списка нужные пункты, поставив флажок напротив них:

Общие / Видео / Сеть / Службы / Изображение / Пользователи.

Нажмите на кнопку «ОК» для сброса на заводские настройки.

### 5.5.3.4. Перезагрузка

В меню «Перезагрузка» можно выполнить принудительную перезагрузку камеры, для этого при появлении информационного сообщения нажмите на кнопку «ОК».

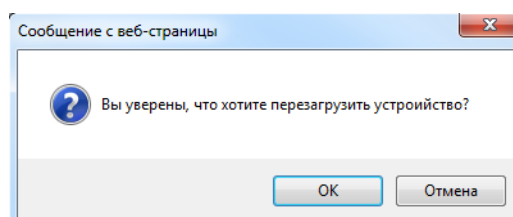


Рис. 5.5.3.4.1



## 5.5.4. Версия

### 5.5.4.1. Журнал

В данном меню отображается информация о произошедших событиях.

Тип

Время начала

Время окончания

99	2017-03-02 14:59:15	Выход[ПользовательadminAccessDVRIP-Web:127.0.0.1logout]
100	2017-03-02 15:00:33	Время восстановления
101	2017-03-02 15:00:33	Сохранить системный статус[2017- 3-02 15:00:06]
102	2017-03-02 15:01:23	Вход[ПользовательadminAccessDVRIP-Web:177.177.1.220Вход]
103	2017-03-02 15:01:24	Настройка времени[2017-03-02 15:03:31]
104	2017-03-02 15:03:31	Сохранить системный статус[2017-03-02 15:01:24(2)]
105	2017-03-02 15:03:34	Вход[ПользовательadminAccessDVRIP-Web:127.0.0.1Вход]
106	2017-03-02 15:03:34	Выход[ПользовательadminAccessDVRIP-Web:127.0.0.1logout]

Рис. 5.5.4.1.1.

Для поиска записи необходимо задать начальное и конечное время, выбрать тип события и нажать на кнопку «Поиск». В таблице будут отображены файлы журнала. В журнале событий хранится максимум 128 записей.

Для удаления записей из журнала событий, нажмите на кнопку «Удалить».

### 5.5.4.2. Версия

В данном меню отображается краткая информация о версии программного обеспечения и конфигурации системы (см. рис. 5.5.4.2.1).

Запись канала 1  
Доп. канал 0  
Системная версия V4.02.R12.C2119520.10010.042900.00000  
Дата 2016-10-10 13:48:48  
Работает статус 42  
SerialID

Рис. 5.5.4.2.1

**Примечание:** При обращении в службу технической поддержки сообщите специалисту информацию, указанную в данном окне.

## 5.6. Настройки

### 5.6.1. Системные

В меню «Системные» указываются настройки сохранения файлов на ПК.

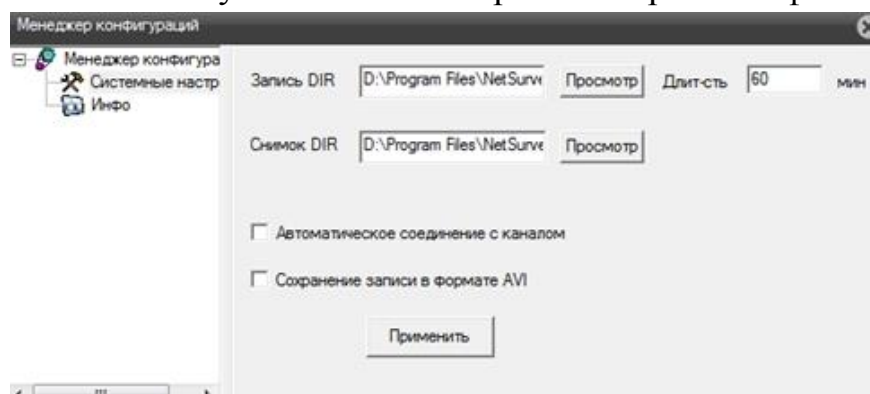


Рис. 5.6.1.1

**Запись / Снимок DIR** – необходимо указать директорию сохранения снимков и видеозаписей на вашем ПК. Нажмите на кнопку «**Просмотр**» для выбора директории сохранения файлов.

**Длительность файла** – установка длительности одного файла при постоянной записи (от 1 до 120 мин.).

**Автоматическое соединение с каналом** – установите данный флажок, для того, чтобы при входе в веб-интерфейс камеры автоматически начиналась трансляция онлайн-видео.

**Сохранение записи в формате AVI** – установите данный флажок, для сохранения видеозаписей в формате \*.avi (по умолчанию видеофайлы сохраняются в формате \*.h.264).

Нажмите кнопку «**ОК**» для сохранения изменений.

### 5.6.2. Инфо

В меню «Инфо» указываются версии модулей компонентов системы.

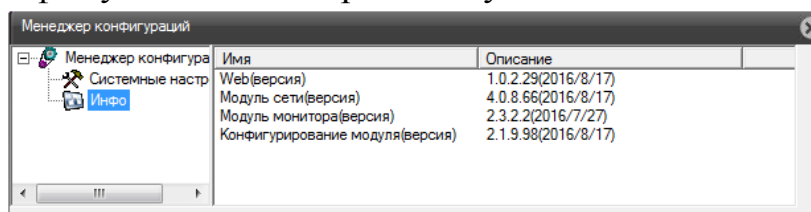


Рис. 5.6.2.1

## 5.7. Выход

Для выхода из веб-интерфейса нажмите на кнопку «**Выход**».

## 6. Возможные неисправности и варианты их решения


Проблема	Решение
Учетная запись заблокирована	Учетная запись блокируется в случае 6 попыток неправильного ввода пароля. Подождите 30 минут, учетная запись разблокируется.
Утерян пароль	Для восстановления пароля IP-камеры, обратитесь в службу технической поддержки по номеру: +7 (800) 755-75-45 (бесплатно для звонков из РФ) Сообщите: модель оборудования и код безопасности (подробнее в п. 3.2).
Невозможно подключиться к камере по стандартному IP-адресу	Проверить питание камеры и подключение по локальной сети. Возможно была поставлена галочка «DHCP» и IP-адрес изменился. В соответствии с пунктом 3.3 данного руководства при помощи программы O'ZERO Device Manager попытаться обнаружить камеру в локальной сети.
Невозможно найти камеру в локальной сети, камера не отвечает на запросы	Проверить доступность камеры в локальной сети, например, отправив на нее запрос, с помощью команды PING (п. 4) или при помощи программы O'ZERO Device Manager. Если КВ не отвечает на запросы, необходимо обратиться в сервисный центр.
Камера работает в локальной сети, но недоступна через внешний IP-адрес	Необходимо сделать проброс портов на вашем роутере, по примеру из приложения (п. 7.4).
Не сохраняются настройки через веб-интерфейс камеры	Необходимо использовать рекомендованные браузеры, предварительно настроив их в соответствии с п. 4.1 данной инструкции.
Сообщение «Время запроса сервера к устройству истекло»	Устройство не подключено к сети Интернет или существуют ошибки в настройках сети
Не отображается видео	Закройте браузер. Удалите папку с плагинами «NetSurveillance» (пример пути: C:\Program Files (x86)\NetSurveillance). Откройте в браузере страницу <a href="http://p2p.ozero-cctv.com">http://p2p.ozero-cctv.com</a> и установите элементы ActiveX (подробнее в п. 4.1).

## 7. Приложения

### 7.1. Смена локального IP-адреса ПК

Для того чтобы войти на Web-интерфейс IP-камеры, необходимо, чтобы камера и ПК находились в одной подсети. Чтобы ввести компьютер в одну подсеть с видеокamerой, необходимо выполнить следующие действия:

1) Перейти в меню «Пуск» - «Панель управления» - «Сеть и интернет» - «Центр управления сетями и общим доступом» - «Изменение параметров адаптера»

2) Правой кнопкой мыши кликнуть на значок подключения по локальной сети  - Выбрать из списка пункт «Свойства».

3) В появившемся окне выбрать пункт «Протокол интернета версии 4 (TCP/IPv4)», дважды кликнуть по нему левой клавишей мыши. В новом окне выбрать пункт «Использовать следующий IP-адрес» и прописать ПК IP-адрес, маску и шлюз из подсети видеокamerы. Для сохранения настроек нажмите клавишу «ОК» (см. рис. 7.1.1).

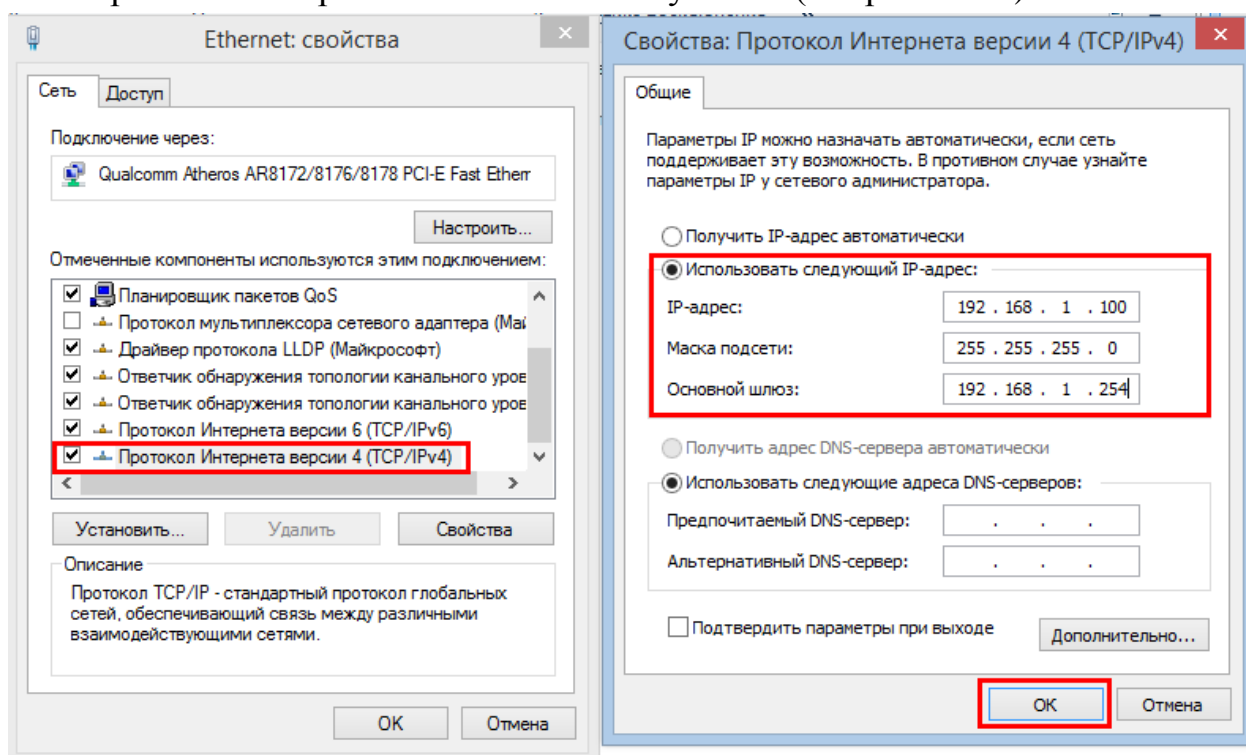


Рис 7.1.1.

## 7.2. Установка IE-tab на Google Chrome

Для корректного отображения изображения и настроек видеокamеры в браузере Google Chrome, требуется установка расширения IE-tab. Для этого необходимо: запустить браузер Google Chrome, перейти в настройки браузера: «Настройки» - «Расширения» - «Еще расширения», в поиске ввести «IE-tab», нажать «Enter» - «Установить» - «Установить расширение» (см. рис. 7.2.1). После установки расширения, требуется нажать на букву «Е» в правом верхнем углу, загрузится ещё один файл, после нажатия на него левой клавишей мыши, произойдет установка необходимых компонентов в фоновом режиме.

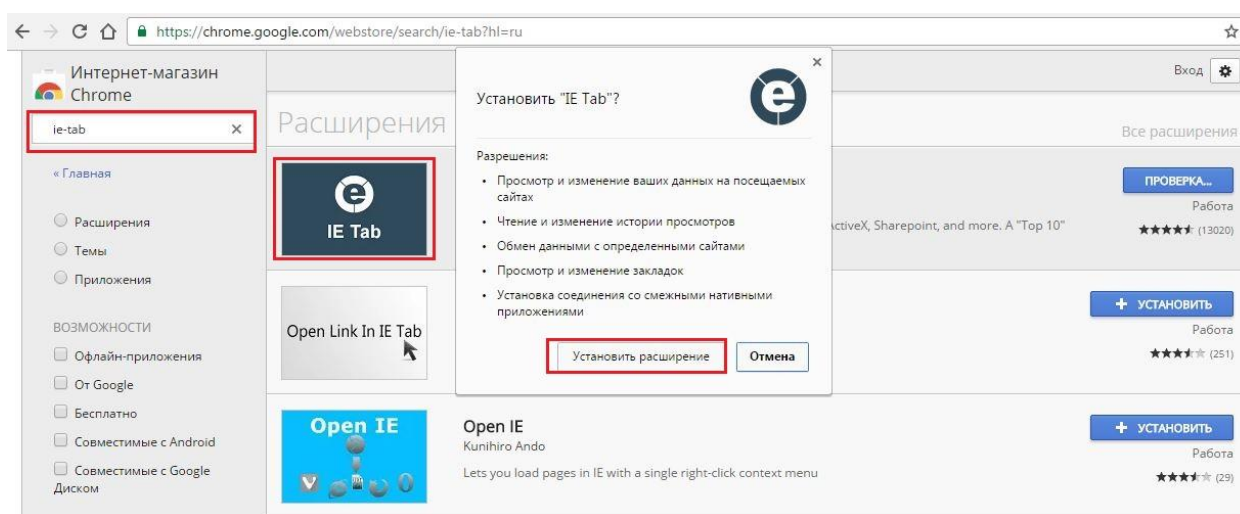


Рис. 7.2.1

Далее необходимо открыть новую вкладку, прописать IP-адрес камеры в адресной строке браузера. Например, если у IP-камеры адрес 192.168.1.10, то вводится `http://192.168.1.10`. Нажать клавишу «Enter», далее нажать на значок с буквой «Е» в правом верхнем углу браузера. Автоматически перезагрузится вкладка с устройством, после чего можно приступить к настройке видеокamеры через ее web-интерфейс.

### 7.3. Настройка облачного сервиса на оборудовании O'Zero

Для удаленного просмотра устройств по технологии P2P необходимо использовать сервис «P2P O'ZERO».

Для удаленного подключения по P2P (через облако) необходимо настроить оборудование в соответствии с п. 5.5.2.4.8. данной инструкции.

Сервис P2P предназначен для организации доступа к системе видеонаблюдения с возможностью удаленного просмотра видеоизображения без привязки к «белым» статическим IP-адресам.

Пользователю доступна авторизация двумя способами:

1. Регистрация в личном кабинете с последующей авторизацией и возможностью привязать несколько устройств O'ZERO к своему аккаунту.
2. Быстрое подключение к устройству с помощью серийного номера, логина и пароля от устройства O'ZERO.

**Способ №1.** Для регистрации в личном кабинете и добавления устройства, необходимо:

- Подключить устройство O'ZERO к сети Интернет.
- Открыть в браузере Internet Explorer сайт <http://p2p.ozero-cctv.com>.
- Нажать на кнопку «**Регистрация**» для создания аккаунта в сервисе «P2P O'ZERO».
- Заполнить каждое из полей:
  - ✓ **Логин** – идентификационное имя пользователя, используется для входа в аккаунт;
  - ✓ **Email** – укажите адрес электронной почты (на указанный e-mail адрес будет отправлено письмо с кодом подтверждения);

После ввода адреса электронной почты, необходимо нажать на кнопку «**Отправить код подтверждения на почту**». На электронную почту придёт четырёхзначный код верификация для подтверждения регистрации.

**Примечание.** Если письмо не приходит, посмотрите его в папке «Спам» или «Нежелательные».

- ✓ **Пароль** – пароль пользователя, используется для входа в аккаунт;
- ✓ **Подтвердите пароль** – подтверждение пароля пользователя;
- ✓ **Код верификации.** Введите код, изображенный на картинке.
- Для отображения в Web-браузере Internet Explorer необходимо установить плагин ActiveX (подробнее в п. 4.1).
- Для авторизации необходимо перейти в меню «Личный кабинет» и в поле «Логин» и «Пароль» ввести данные, введенные при регистрации. В поле «Код верификации» введите код с картинки и нажмите кнопку «**Войти**».

**Способ №2.** Для «быстрого» добавления устройства, необходимо:

- Подключить устройство O'ZERO к сети Интернет.
- Открыть в браузере Internet Explorer сайт <http://p2p.ozero-cctv.com>.
- Для отображения в Web-браузере Internet Explorer необходимо установить плагин ActiveX (подробнее в п. 4.1).
- Заполнить каждое из полей:
  - ✓ **Cloud ID устройства** – введите серийный номер устройства. Для того чтобы посмотреть серийный номер устройства, в веб-интерфейсе перейдите в меню «Версия» (подробнее в п. 5.5.4.2 – «SerialID»). Либо воспользуйтесь программой O'ZERO Device Manager (подробнее в п. 3.3–«CloudID»).
  - ✓ **Логин** – введите логин устройства (по умолчанию admin);
  - ✓ **Пароль** – введите пароль устройства;
  - ✓ **Код верификации** – введите код с картинки.
- Нажмите на кнопку «**Войти**». Произойдёт автоматический переход на новую страницу с сообщением об успешном подключении устройства.



## 7.4. Настройка смежного оборудования (роутер)

Для удаленного подключения к видеокамере через статический IP-адрес, необходимо выполнить проброс портов на роутере. По умолчанию пробрасываются порты **80, 554 и 34567**.

Пример проброса портов на маршрутизаторе **ASUS RT-N16**:

- 1) Необходимо зайти в меню роутера, перейти на вкладку «Интернет» – «Переключатель портов»;
- 2) Затем настраивается сама переадресация портов. Для примера, на рис. 7.4.1 была настроена переадресация порта 34567. В поле «Имя службы» задать произвольное значение, в поле «Диапазон портов» вводится порт, который необходимо пробросить, этот же порт дублируется в поле «Локальный порт», в поле «Локальный IP-адрес» нужно ввести IP-адрес видеокамеры в локальной сети, далее необходимо указать протокол: TCP или ALL.

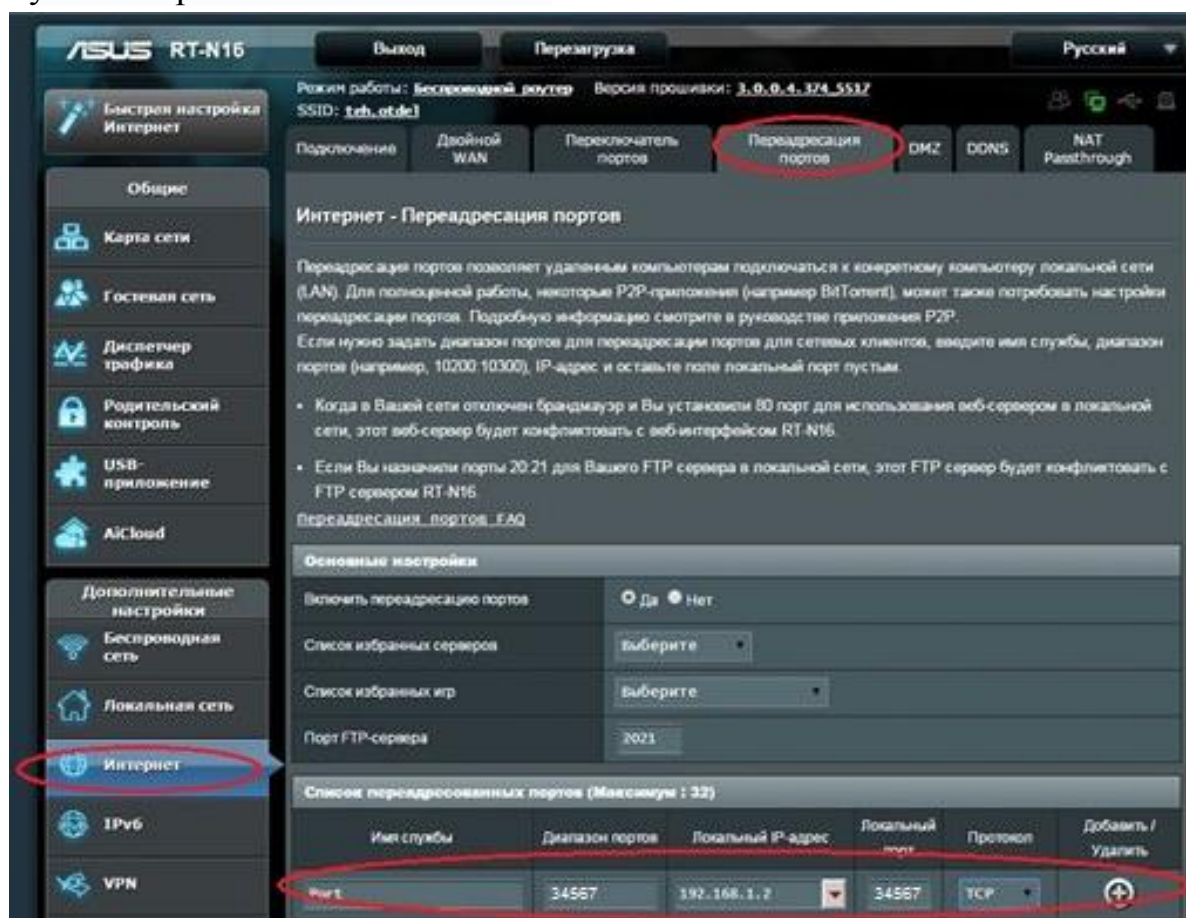


Рис. 7.4.1.



Проверить, проброшен порт или нет, возможно, при помощи различных интернет ресурсов, например portscan.ru (см. рис. 7.4.2). Для проверки корректности выполненных действий, необходимо ввести номер порта, который был проброшен на роутере, статус порта должен быть «Открыт», если порт «Закрыт», то проброс был выполнен некорректно, либо настройки не вступили в силу. Необходимо перезагрузить роутер, после этого снова проверить статус порта. Аналогично настройка производится для остальных портов.

① portscan.ru

The screenshot displays the PortScan.ru website. At the top, there is a logo with a green square containing a blue and yellow network icon, followed by the text "PortScan.ru". Below the logo, the page is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with a menu titled "СЕТЕВЫЕ СЕРВИСЫ" (Network Services) where "Проверка порта" (Port Check) is highlighted with a red rectangle. Other items in the menu include "Сканер портов", "Назначение порта", "Пинг (время ответа)", "WHOIS домена", "Ответ сервера", and "GET запрос браузера". Below this, there is a "СТАФФ" (Staff) section with links to "«Открытые порты»" and "«PortChecker»". Further down is a "ЗАНИМАТЕЛЬНЫЕ СТАТЬИ" (Interesting Articles) section with links to "Немного про WHOIS", "Что такое IP-адрес?", "Прокси-сервер", and "Протокол HTTP". At the bottom of the sidebar is a "РАССКАЗАТЬ ПРО САЙТ" (Tell about the site) section with social media icons and a search bar labeled "Что нужно найти?". The main content area is titled "Проверка порта" (Port Check). It features a form with the text "Ваш IP: 217.23.89.110" and a text input field containing "34567". A green "Проверить" (Check) button is next to the input field. Below the input field, there are several buttons for different ports: "80", "8080", "27015", "443", and "25566". A blue banner at the bottom of the form displays the result: "Порт 34567 закрыт" (Port 34567 closed). Below the form, there is a section titled "Что означает результат проверки порта?" (What does the port check result mean?). It starts with a "Статус" (Status) label followed by a blue button that says "Порт закрыт" (Port closed). The text explains that if a port is closed, it means that the port is not accessible, which is a good sign for security. It also mentions that if a port is open, it might be a sign of a vulnerability. The section continues with a "Статус" label followed by a yellow button that says "Порт открыт" (Port open). The text explains that if a port is open, it means that the port is accessible, which is a bad sign for security. It also mentions that if a port is open, it might be a sign of a vulnerability. The section concludes with a recommendation to check the computer's antivirus software.

### Проверка порта

Ваш IP: 217.23.89.110

34567 Проверить

80 8080 27015 443 25566

Порт 34567 закрыт

### Что означает результат проверки порта?

**Статус** Порт закрыт

Подключиться к этому порту в данный момент невозможно. Вредоносные программы или злоумышленники не могут воспользоваться данным портом для атаки или получения конфиденциальной информации. Если все неизвестные порты имеют статус "закрыт", то это означает хороший уровень защищенности компьютера от сетевых угроз.

Если порт должен быть открытым, то это плохой показатель. Причиной недоступности порта может быть неверная настройка сетевого оборудования или программного обеспечения. Проверьте права доступа программ к сети в файрволе. Удостоверьтесь, что порты проброшены через роутер.

Результат "порт закрыт" также можно получить, если порт открыт, но время отклика вашего компьютера в сети (пинг) завышено. Подключится к порту в таких условиях практически не представляется возможным.

**Статус** Порт открыт

К данному порту можно произвести подключение, он доступен из интернета. Если это то, что требуется — прекрасно.

Если неизвестна причина, по которой порт может быть открытым, то стоит проверить запущенные программы и сервисы. Возможно, некоторые из них вполне легально используют этот порт для работы с сетью. Существует вероятность, что порт открыт в следствии работы несанкционированного/вредоносного программного обеспечения. В таком случае рекомендуется проверить компьютер антивирусом.

Рис. 7.4.2.

### **Заключение**

Спасибо за выбор IP-камеры компании O'Zero. В том случае, если у вас остались вопросы после изучения данной инструкции, обратитесь в службу технической поддержки по номеру:

+7 (800) 755-75-45 (бесплатно для звонков из РФ)

Наши специалисты окажут квалифицированную помощь и помогут найти решение вашей проблемы.